

De eerste stap

Na een borstamputatie of soms ook na een borstbesparende operatie kunt u een prothese gaan dragen. Omdat het dragen van een prothese en de daarbij behorende lingerie helemaal nieuw voor u is kunt u bij ons een afspraak maken voor een kennis-makingsgesprek.

Tijdens dit persoonlijk gesprek vertelt onze mamma-care adviseuse u wat er voor mogelijkheden zijn, alle protheses hebben namelijk hun unieke eigenschappen. Zo zijn er onder andere extra zachte lichtgewicht protheses, zijn er protheses die speciaal ontwikkeld zijn voor de vrouw met een lymfe-probleem, en natuurlijk zijn er ook schaalprotheses die weefseltekorten aan de onder- of zijkant van de borst corrigeren.

Ook het dragen van een goede BH is belangrijk, bredere ontlastende schouderbanden voorkomen het pijnlijk insnoeren. De in de BH verwerkte stevigheid voorkomt verschuiving en geeft gelijkmatige steun aan de borst en de prothese.

Natuurlijk zal dit gesprek in alle rust en privacy plaatsvinden, en u kunt zelf aangeven waar u dit het liefst heeft. In onze winkel of thuis in uw eigen vertrouwde omgeving.



Wij hebben een groot aantal protheses op voorraad. Indien wij een prothese en/of bij behorende beha moeten bestellen is de levertijd doorgaans binnen 2 werkdagen.



Hoe verzorgt u een borstprothese?

Een siliconen prothese verzorgt u net als u uw eigen lichaam verzorgt. Met de hand en lauw warmwater met een milde zeep wassen. (niet warmer dan 40° C) Gebruik geen borstels of wasmiddelen die oplosmiddelen bevatten.

Droog de prothese met een zachte doek af, indien de prothese een microvezel achterkant heeft dan dient u de microvezel op een handdoek te laten drogen, niet wringen of uitknijpen.

Bewaar de siliconen prothese in de meegeleverde verpakking die als een mal voor uw prothese werkt.

Chloor en zout tasten de prothese niet aan u kunt dus ook met uw prothese zwemmen. Hiervoor is speciaal aangepaste badkleding te verkrijgen.

Verdere behandlings- en onderhoudsvorschriften zijn conform opgave fabrikant. Deze worden bij levering meegeleverd en dienen voor de garantie te worden nageleefd.

Uw prothese wordt door de fabrikant gewaarborgd tegen verborgen gebreken gedurende 2 jaar volgend op de aankoopdatum.

Let op :

Puntige of scherpe voorwerpen zoals veiligheids-spelden, sieraden, scharen, nagelvijlen en nagels deze kunnen de folie van de prothese beschadigen. Beschadigde folie is niet meer te repareren.

Lymfoedeem

Soms gebeurt het wel eens dat er lymfoedeem ontstaat. Als u merkt dat uw hand en arm wat dikker beginnen te worden is het verstandig om dit te bespreken met uw behandelend specialist. Als uw specialist dit nodig vindt kan er zodra u hand en arm oedeem vrij zijn een armkous aangemeten worden. Door de druk die de kous op de arm geeft neemt het transport van lymfevocht door de lymfevaten toe en wordt het vocht dus beter afgevoerd. Doordat de hoeveelheid druk die de armkous geeft afloopt van de hand naar de schouder, wordt een goede afvoer gewaarborgd.

Een Therapeutische armkous en handschoen moet minimaal 2 keer per week gewassen worden. Dit om de effectiviteit te behouden. De druk neemt namelijk af en daardoor kan de arm weer vocht gaan vasthouden. Door te wassen komt de therapeutische elastische kous in de oorspronkelijke vorm terug.

Bij Hofstede kunt u een wasmiddel krijgen dat extra reinigend is voor de elastische kous en de levensduur verlengt. Gebruik nooit een wasverzachter en zorg dat de siliconenbanden vetvrij zijn. Dit voorkomt afzakken van de elastische kous.

Droog de armkous op natuurlijke wijze, gewoon aan de waslijn. Nooit rechtstreeks drogen in de zon of in de wasdroger.



Hofstede

Hofstede Medical is een familiebedrijf dat al bijna 100 jaar bestaat. Het verzorgingsgebied heeft een straal van 60 km rondom 's-Hertogenbosch. Wij komen op afspraak bij u aan huis.

Uw zorgverzekering

Borstprotheses ,elastische armkousen en elastische handschoenen worden, indien voorgeschreven door een arts, door de verzekering vergoed.

Hofstede Medical is erkend leverancier voor alle verzekeringen en regelt voor u de declaratie bij uw Zorgverzekeraar. U hoeft dus verder niets te doen.

Wel valt het hulpmiddel onder het eigen risico. Het kan dus zijn dat uw zorgverzekeraar deze met u verrekent. Wij kunnen u voor levering het door ons te declareren bedrag aan u doorgeven.

Alle zorgverzekeraars in Nederland stellen de gebruiksduur op minimaal 24 maanden. Na deze periode komt u in aanmerking voor een nieuwe prothese.

Vragen?

Bij vragen of problemen met betrekking tot uw borstprothese neemt u contact op met u adviseuse.

Zij zal dan een afspraak met u maken om de vraag of het probleem met u te bespreken.

Wij zijn SEMH erkend

De SEMH (Stichting Erkenningregeling Leveranciers Medische Hulpmiddelen) is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars eisen opstelt waaraan de leveranciers moeten voldoen. Meer informatie over de SEMH kunt u vinden op www.semh.info.

Secretariaat SEMH
Postbus 526
2400 AM Alphen aan de Rijn

Klachtenregeling

Klachten lossen we graag samen met u op. Mocht u over onze organisatie toch klachten krijgen en we komen er samen niet uit, dan hebben wij daarvoor een speciaal klachtenformulier.

U kunt dit formulier ook downloaden op onze website Hofstede.nl

Uw klacht wordt door gestuurd naar de onafhankelijke klachten geschillen commissie van ECKG.

(eckg-klachten.nl)

Op ons klachtenformulier staat de procedure beschreven.



Hofstede

Hinthamerstraat 53
5211 ME 's-Hertogenbosch

Aanmeten: uitsluitend op afspraak.

Bij vaste afspraken is er een maximale wachttijd van 20 minuten

Openingstijden

Maandag	GESLOTEN
Dinsdag	09.00 - 17.30
Woensdag	09.00 - 17.30
Donderdag	09.00 - 21.00
Vrijdag	09.00 - 17.30
Zaterdag	09.00 - 17.00

E-mail adres: winkel@hofstede.nl

Website: www.hofstede.nl

Telefoon: **(073) 612 66 88**

Mocht u ons als leverancier willen beoordelen, dan kan u dit doen op:

www.klantenvertellen.nl/enquete/hofstede_medical

Wij lezen graag uw ervaring.

informatieve internetsites

www.borstkankerverenigingnederland.nl

www.diagnoseborstkanker.nl

www.goedverzorgdbetergevoel.nl

www.borstkanker.net

www.lymfoedeem.nl



Adviseur voor

